

## **Wir wollen den Einkauf bei fiolini so einfach wie möglich gestalten.**

Deshalb beantworten wir an dieser Stelle häufig gestellte Fragen.

Falls doch eine Frage offenbleibt, verwenden Sie bitte das Kontaktformular, senden uns eine Mail an [shop@fiolini.de](mailto:shop@fiolini.de) oder rufen uns einfach unter 030-720 21 654 (montags bis freitags zwischen 10 und 17 Uhr) an. Gerne helfen wir Ihnen weiter.

### **Gibt es einen Mindestbestellwert?**

Nein, wir haben keinen Mindestbestellwert

### **Wie hoch sind die Versandkosten?**

fiolini liefert ab 149 € innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Bei Bestellungen mit einem Wert unter 149 € wird ein Versandkostenbetrag von 5,95 € berechnet.

Für Lieferungen in andere Länder ergeben sich angepasste Versandkosten.

Weitere Informationen zum Thema Versand erhalten Sie unter [Zahlung und Versand](#).

### **Welche Zahlungsmöglichkeiten bieten Sie an?**

Bei fiolini können Sie wie folgt bezahlen:

- Vorkasse mit 3% Skonto
- Amazon Pay
- Paypal
- Paypal Express
- Paypal Plus - Lastschrift, Kauf auf Rechnung, Kreditkarte
- Kreditkarte: VISA, Mastercard, Amerikan express
- Sofortüberweisung

### **Ist meine Bestellung erfolgreich eingegangen?**

Direkt nach Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per Mail. Dort sind alle relevanten Informationen, wie z.B. Liefer- und Rechnungsadresse, Zahlungsart, bestellte Produkte und Bankverbindung aufgeführt.

### **Sie haben keine Bestellbestätigung erhalten?**

Falls Sie nicht zeitnah eine Bestätigungsmail erhalten haben, empfehlen wir Ihnen zu prüfen, ob Ihr Postfach voll

ist, oder ob die E-Mail im Spamordner gelandet ist. Überprüfen Sie bitte auch die hinterlegte E-Mail-Adresse auf die richtige Schreibweise. Sollte alles in Ordnung sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

## **Wie lange dauert die Lieferung?**

Wir versenden mit DHL.

Sobald Ihre Bestellung unser Lager verlassen hat, trifft sie innerhalb Deutschlands nach ca. 1-4 Werktagen bei Ihnen ein.

## **Teillieferungen**

Wenn wir Ihre Bestellung in mehreren Teilen ausliefern, entstehen für Sie keine Mehrkosten. Wir berechnen den Versandkostenanteil grundsätzlich nur einmal.

## **Rücksendungen**

Vor einer Rücksendung setzen Sie sich bitte mit [fiolini](#) in Verbindung. Sie erhalten dann von uns eine Eingangsbestätigung und per Mail einen Retoureschein. Diesen bitte ausdrucken und auf die Rücklieferung kleben.

### **Bitte beachten Sie zudem folgende Punkte:**

- Senden Sie die Ware nicht unfrei zurück. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir unfreie Rücklieferungen nicht annehmen.
- Legen Sie der Warensendung bitte grundsätzlich eine Kopie der Rechnung ggf. mit Vermerk bei.
- Achten Sie darauf, dass die Ware bitte unbenutzt und wenn möglich in unversehrter Originalverpackung zurückgesendet wird.

Eine Nichtbeachtung der o.g. Punkte schränkt Ihr Widerrufsrecht nicht ein.